

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

zgodnie z normami: ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2022, ISO 14001:2015

Centrum Medyczne RYSKA Spółka z o.o. za priorytet stawia stałe spełnianie wymagań Pacjentów poprzez osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych. Dobro pacjenta jest najwyższym, celem naszego działania.

Naszym Pacjentom pragniemy zapewnić udzielanie kompleksowych świadczeń medycznych w jak najwyższej jakości, z zachowaniem bezpieczeństwa informacji, wykonanych w terminie, realizowanych z poszanowaniem środowiska jak również ochroną danych klientów, ochrona wartości materialnej i intelektualnej firmy oraz pacjentów.

Powyższe cele zamierzamy realizować poprzez:

- ❖ udzielanie świadczeń zdrowotnych zaspokajających w najszerszym stopniu potrzeby Pacjentów,
- ❖ indywidualne i rzetelne podejście do Pacjenta i zdobycie jego trwałego zaufania,
- ❖ ścisłą kontrolą procesu udzielania świadczeń zdrowotnych na każdym etapie,
- ❖ ciągle podnoszenie kompetencji pracowników,
- ❖ dostosowanie stanowisk pracy do wykonywanych zadań,
- ❖ realizację usług zgodnie z wymaganiami klienta oraz przepisami prawa,
- ❖ selektywną zbiórkę odpadów,
- ❖ śledzenie i ocenianie oddziaływania na środowisko, opracowanie planów poprawy ochrony środowiska oraz zapewnianie środków na ich realizację,
- ❖ zmniejszanie emisji zanieczyszczeń,
- ❖ zapewnienie by realizacja usług prowadzona była w warunkach przyjaznych środowisku i człowieka,
- ❖ spełnienie mających zastosowanie wymagań prawnych i regulacyjnych zmian w obowiązujących przepisach prawnych i regulacyjnych
- ❖ optymalizację kosztów usług i wzrost efektywności ekonomicznej,
- ❖ określenie kontekstu oraz identyfikowanie ryzyk i szans celem opracowania skutecznego planu postępowania z ryzykami oraz wykorzystywanie szans do doskonalenia i rozwoju
- ❖ stosowanie zabezpieczeń systemu informatycznego gwarantujących zachowanie maksymalnego poziomu bezpieczeństwa przetwarzanych informacji

❖ ciągłe doskonalenie swoich usług oraz skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Gwarancją osiągnięcia założonych celów jest świadomość Prezesa oraz pracowników CM Ryska Spółka z o.o. o konieczności stałego doskonalenia wszystkich procesów, a także skutecznego zarządzania nimi. Zobowiązujemy się do poszanowania wymagań prawnych i innych dotyczących realizowanych usług, posiłkując się wykwalifikowanymi pracownikami i podmiotami współpracującymi, o których dbamy w zakresie kompetencji i odpowiedniego poziomu świadomości spraw środowiskowych. Zobowiązujemy się do konsultacji oraz uczestnictwa pracowników oraz ich przedstawicieli. Firma prowadzi działania w zakresie szkolenia i uświadamiania pracowników w dziedzinie bezpieczeństwa.

Deklarujemy też ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania i zapewnienie zasobów niezbędnych do wdrożenia założeń polityki.

Białystok, 31.03.2025 r.

Zatwierdził

P R E Z E S

Adam Zdanowicz